

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### Fidente Financiële Planning

#### **1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Opdrachtnemer: Fidente Financiële Planning, gevestigd te 2726 BR Zoetermeer aan de Du Perronhove nummer 15, hierna te noemen Fidente;  
Opdrachtgever: de wederpartij van Fidente.

#### **2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbidding, opdracht of overeenkomst ter zake van door Fidente uit te brengen adviezen of te verrichten diensten, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Fidente en de opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderstaande algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Fidente, waarvan voor de uitvoering derden worden betrokken.
- 2.3. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Fidente.
- 2.4. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden door Fidente nadrukkelijk niet aanvaard en derhalve wordt de toepasselijkheid daarvan op de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) expliciet afgewezen.

#### **3. Overeenkomst**

- 3.1. Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbidding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden Fidente alleen nadat en voor zover zij deze schriftelijk heeft vastgelegd in de door haar uitgebrachte aanbidding.
- 3.2. Tenzij in de aanbidding anders is vermeld, heeft de aanbidding een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.3. De overeenkomst komt tot stand doordat een door Fidente uitgebrachte aanbidding door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.4. Fidente behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.5. Waar in deze voorwaarden de opdrachtgever van Fidente wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1. Fidente zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en terzake te allen tijde schriftelijk adviseren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fidente het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fidente aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fidente worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fidente zijn verstrekt, dan heeft Fidente het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. Fidente is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fidente is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

- 4.5. De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbidding vermelde (geschatte) termijn, tenzij dat in redelijkheid niet realiseerbaar blijkt. Als overschrijding van de termijn dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gemeld worden.
- 4.6. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Fidente de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen. De voorwaarde is dat dit schriftelijk gebeurt en honorarium is verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

## **5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

- 5.1. Alle door Fidente genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Als overschrijding van de termijn plaatsvindt, dan zal Fidente opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk (bij voorkeur schriftelijk) op de hoogte stellen.
- 5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Fidente derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.3. De opdrachtgever kan in geval het onder artikel 5 lid 2 bepaalde de opdracht terugnemen, mits dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is. Er is dan alsnog honorarium verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.
- 5.4. Beide partijen hebben binnen de kaders van artikelen 4.5.-4.7. het recht de overeenkomst eenzijdig tussentijds te beëindigen. Een beëindiging dient schriftelijk en aangetekend te worden aangezegd.
- 5.5. Fidente zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
- 5.6. Als de opdracht betrekking heeft op het geven van cursus(sen) en/of (een) presentatie(s), is opdrachtgever verantwoordelijk voor het ter beschikking (laten) stellen van adequate middelen, waaronder begrepen een voor de opdracht geschikte locatie.

## **6. Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 6.2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Fidente zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3. Als de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Fidente de opdrachtgever hier van te voren over inlichten.
- 6.4. Als een vast honorarium is overeengekomen, dan zal Fidente daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5. In afwijking van lid 6.3 zal Fidente geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Fidente kunnen worden toegerekend.

## **7. Vertrouwelijkheid**

- 7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **8. Rechten op resultaten**

- 8.1. De opdrachtgever heeft volledige en vrije beschikking over de resultaten van de overeenkomst, zoals door Fidente aan de opdrachtgever verschaft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 8.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Fidente zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. De auteursrechten van rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, presentaties etc. die zijn gemaakt in opdracht van de opdrachtgever berusten bij Fidente. Deze zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Fidente worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 8.3 Fidente behoudt tevens het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **9. Gebreken; klachttermijnen**

- 9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Fidente.
- 9.2. Als een klacht gegrond is zal Fidente de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Fidente slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Fidente verstrekte adviezen en verrichte diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Fidente derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.
- 10.2. Maakt Fidente, of een door haar ingeschakelde derde, bij de uitvoering van de opdracht een fout, dan is zij tegenover de opdrachtgever voor de door deze geleden schade aansprakelijk voor zover die schade het rechtstreekse en directe gevolg is van de door Fidente of de door haar ingeschakelde derde, gemaakte fout. Onder fout wordt verstaan: nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden of dergelijke fouten begaan bij de uitvoering van de overeenkomst, welke fouten onder normale omstandigheden, bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening hadden kunnen worden vermeden.
- 10.3. Als en voor zover Fidente aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fidente wordt uitgekeerd. Hierbij is de totale aansprakelijkheid van Fidente voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000,00 of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) honderd maal het totaal bedongen honorarium voor het door Fidente verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.
- 10.4. Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in artikel 5 is Fidente in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Fidente staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden versterkt voordat de overeenkomst tot stand komt. Fidente is evenmin aansprakelijk voor schade als de opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of als de opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
- 10.5. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Fidente beperkt tot éénmaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, waarbij, de aansprakelijkheid altijd beperkt is tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 10.6. Aansprakelijkheid van Fidente voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade is altijd uitgesloten, behoudens opzet en aan opzet grenzende grove schuld van Fidente. Aansprakelijkheid van Fidente is uitgesloten betreffende het niet tijdig kunnen aanvangen van cursussen en/of presentaties.

- 10.7. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 10.8. Opdrachtgever zal Fidente vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Fidente of door Fidente ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

## **11. Honorarium**

- 11.1. De aanbieder kan plaatsvinden op basis van "vaste prijs" of op basis van "nacalculatie". Is in de aanbieder een vaste prijs opgenomen, dan geldt deze prijs als het overeengekomen honorarium. Is in de aanbieder geen vaste prijs opgenomen, dan wordt het te betalen bedrag bepaald op basis van nacalculatie volgens het in de aanbieder opgenomen uurtarief. Als geen uurtarief in de aanbieder is opgenomen, dan worden bij nacalculatie de bij Fidente gebruikelijke tarieven en methoden gehanteerd. Tenzij in de aanbieder anders is bepaald, wordt bij nacalculatie de reistijd op basis van het toepasselijke tarief aan opdrachtgever in rekening gebracht. Bij een vaste prijs wordt geen vergoeding voor reistijd in rekening gebracht, tenzij in de aanbieder anders is vermeld. Is in de aanbieder een "richtprijs" opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 11.2. Ingeval de overeenkomst geen nadere afspraken vermeldt over de betalingscondities gelden onderstaande regels:
- vaste prijs: 25% bij aanvang van de opdracht, 75% na afloop van de opdracht;
  - nacalculatie: maandelijks rekening achteraf.
- 11.3. Als de overeenkomst geschied op vaste prijs en de uitvoering van de overeenkomst langer duurt dan één maand, dan zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
- 11.4. Als Fidente met de opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt is Fidente niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief met een maximum van 10% per jaar. Fidente mag prijsstijgingen doorberekenen, als Fidente kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieder en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.
- 11.5. Tenzij anders vermeld, zijn alle door Fidente in de aanbieder genoemde bedragen exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

## **12. Betaling**

- 12.1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door Fidente aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 12.2. Betalingen dienen door de opdrachtgever te geschieden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Het bestaan van claims en/of reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Als opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden aan vergoeding van gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.
- 12.3. Als de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan Fidente ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Fidente de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 12.4. Als de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, evenals wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Fidente het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande in gebreke stelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomstig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. In deze gevallen is elke vordering van Fidente ten laste van de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 12.5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **13. Overmacht**

- 13.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fidente geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fidente niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Fidente worden hieronder begrepen.
- 13.2. Fidente heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert intreden nadat Fidente haar verbintenis had moet nakomen.
- 13.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Fidente opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Fidente niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.4. Als Fidente bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **14. Verval van recht**

- 14.1 Na verloop van één jaar, te rekenen van de dag van het verstrekken van het advies, vervalt ieder recht van de opdrachtgever en/of derden tegenover Fidente terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Fidente bij de uitvoering van de overeenkomst.

### **15. Geschillen**

- 15.1. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst, zullen met uitsluiting van enig ander forum, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij een geschil is onderworpen aan de bevoegdheid van een Nederlandse kantonrechter. Niettemin heeft Fidente het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de rechter in het ressort van gedaagde.
- 15.2. Op alle betrekkingen tussen Fidente en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 16.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Haaglanden, onder dossiernummer: 27293971.
- 16.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.